

初次使用大学数学作业考试平台须知

用户首次使用大学数学作业考试平台（以下简称“平台”）时，由于系统特殊性，一般情况下，需要用户（包括教师和学生用户）在首次访问平台时，注意以下问题，并根据指引进行相应的操作，之后即可正常使用。

1. 平台的地址为：<http://172.16.132.33/jpkc>，使用平台时，请将地址输入到浏览器地址栏中，确认访问即可看到平台首页。
2. 正常情况下平台安装在校园网内服务器上，由于校园网的网络阻拦，外网可能无法访问，具体访问范围，请咨询网络中心。
3. 由于学校网络中心的设定，部分学校平台无法通过普通浏览器正常显示公式，则访问平台时，必须使用数苑 SIE 浏览器，才能正常显示试题公式，浏览器的下载与安装使用，请点击 [这里](#) 查看。
4. 如果您当前使用的电脑系统是 Windows 7 或更新的版本，使用 SIE 浏览器时，请“以管理员身份运行”运行，否则因为系统权限问题，将可能导致页面无法跳转。相关操作指引，请点击 [这里](#) 查看。
5. 访问平台时，必须确保 SIE 浏览器的模式为 IE 兼容模式，确认或切换浏览器模式为 IE 兼容模式的操作指引，请点击 [这里](#) 查看。访问平台过程中，点击平台的菜单栏项目没反应、进入“在线测试”页面点击“我要测试”无法进入试题页面等情况，请重点检查该项操作是否完成！
6. 首次访问平台时，用户需要先对平台地址进行添加信任站点操作，操作指引，请点击 [这里](#) 查看。访问平台过程中，出现打开试题库无法正常展开知识点、进入“在线测试”页面点击“我要测试”无法进入试题页面等情况，请重点检查该项操作是否完成！
7. 学生进入在线测试完成在线作业或查看成绩时，如果有多门课程，或一门课程有多个教师任课，请注意切换课程或任课教师。
8. 学生点击开始测试后，系统自动倒计时，时间结束后，系统自动结束本次作答（不管用户是否在线状态），因此点击“我要测试”前，请确保有相对完整的时间以便完成测试。答题过程中，若出现机器错误或网络中断，系统会给予用户提示，但倒计时不会停止，所以请尽快检查网络或更换正常机器继续进行测试。更换机器及重新登录后，试题重新排序，网络事故前已完成作答的题目自动保存，但题目顺序改变，请自行校对确认。
9. 平台使用过程中，若遇到其他问题，请及时反馈给校内平台管理员，或者直接向数苑在线客服咨询，数苑客服会通过线上方式，帮助用户解决问题。

数苑客服联系方式：

电话： 0757-81019230

QQ： 912136023

微信公众号： 数苑